

CONDICIONES QUE SE ACEPTAN AL ACCEDER AL SERVICIO DE APLICACIONES Y SOFTWARE DE CONTROL MATCH SA DE CV.

Estos términos de uso rigen la utilización que al hacer uso de cualquier aplicación o servicio cuyo control o propiedad corresponda a Control Match SA de CV y sus filiales en (países donde hayan filiales) en adelante "CM" con domicilio en Autopista México Querétaro 3069-C, Col. Industrial Tlalnepantla, Mpo. Tlalnepantla de Baz, Estado de México C.P. 54030.

1. El cliente, los afiliados, conductores, transportistas, transportadores y en general cualquier persona que use la aplicación y el software relacionado acepta que los derechos de autor, patrimoniales, intelectuales y morales sobre el contenido, que incluye, sin limitarse a, texto, datos, software, música, sonido, fotografías, videos, gráficos u otros materiales a los que usted tiene acceso mediante esta aplicación son de CM. No alterará, destruirá, ocultará ni suprimirá en forma alguna ningún aviso de derechos de autor o de propiedad contenido en las aplicaciones de CM.

2. El cliente autoriza en forma expresa que la información suministrada para este servicio sea conocida, en cualquier momento, por los miembros adscritos al servicio siempre y cuando dichos miembros cuenten con una cuenta activa y la información tenga relación con la cuenta del usuario que tendrá acceso a ella. En aras de dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, CM pone a disposición de todos los usuarios, el respectivo Aviso de Privacidad el cual está visible en la página de internet www.controlmatch.com.mx –

3. La información obtenida y suministrada por los usuarios y clientes solo puede ser utilizada para los fines del servicio. Se exonera a CM del manejo inadecuado que de la misma que puedan hacer las personas que acceden voluntariamente al servicio.

4. El uso de la aplicación y del software relacionado de CM es un medio para enviar información entre el cliente y el proveedor de transporte. Se exonera a CM de cualquier tipo de responsabilidad o incumplimiento presentado en el desarrollo del contrato de transporte o de servicio, pues no tiene injerencia alguna en las negociaciones de las partes.

El uso de la aplicación y/o software con fines ilegales, distintos o no autorizados por los presentes Términos y Condiciones está estrictamente prohibido.

5. La aplicación y el software relacionado de CM actúa como medio de información entre clientes y proveedores del servicio de transporte, lo cual se exonera de cualquier responsabilidad de contratos efectivos entre las partes, y de la cantidad, calidad y el tipo de información que se transmita a través de la App y/o software de CM.

6. CM no asegura en ningún momento que la App y/o software correrá en todos los dispositivos, ya que se cuentan con condiciones mínimas asociadas al servicio y especificadas en el sistema de descarga. Tampoco se garantiza que la app satisfaga los requerimientos del usuario, o que se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores.

6.1 Al intentar realizar una transacción en la App y/o software, es posible que la conexión inalámbrica se interrumpa o que se desactive una función. En caso de que esto ocurriera, los usuarios deberán verificar el estado de la transacción que se haya intentado realizar apenas ingresen a un área con cobertura inalámbrica o tengan acceso a una computadora.

7. CM pone disponible esta aplicación y/o software de forma gratuita para ser descargada por cualquier personal de común, pero su acceso está restringido únicamente para aquellos usuarios que tienen una cuenta activa. Dicha cuenta se crea mediante la solicitud expresa de nuestro cliente. En caso de la terminación de la relación comercial entre CM y el cliente, las cuentas creadas automáticamente caducarán.

CM asignará al usuario previamente una cuenta (en adelante la "Cuenta"), la cual consistirá en una contraseña (en adelante la "Contraseña") y una identificación de usuario (en adelante "Nombre de Usuario"). El Usuario se compromete a hacer un uso personal responsable y a mantener en secreto la Contraseña y Nombre de Usuario asignado para acceder a la aplicación y/o software.

8. CM no es responsable por cualquier cargo o cobro de red de operador celular o itinerancia. Consulta con tu proveedor de servicios los detalles al respecto.

9. CM se reserva el derecho de informar de forma anónima, a nuestros clientes de servicios, estadísticas de tu actividad en la app de CM.

10. El usuario o cliente se compromete a no desensamblar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o intentar en modo alguno obtener acceso al código fuente de cualquier Aplicación y/o software de CM.

11. CM no es responsable de la precisión o la fiabilidad de cualquier información, documentos, imágenes, ubicación GPS a través de coordenadas, información en los mapas, condiciones de la carretera, instrucciones de conducción, rutas de navegación, mensajes, datos o consejos transmitidos a través de la app y/o software de CM. Además, por la presente usted acepta y reconoce que:

(a) CM no será responsable de ninguna acción tomada por cualquier otra parte que utilice el Servicio o valore su Contenido de Usuario;

(b) CM no respalda a ningún tercero y no hace ninguna representación o garantía con respecto a dicho tercero;

(c) CM no es responsable de verificar la exactitud o veracidad de ningún Contenido de Usuario; y

(d) CM no será responsable, del contenido, texto, fotografías y/u otro Contenido de Usuario, incluido cualquier Contenido de Usuario que pueda violar la ley aplicable y/o los derechos de propiedad intelectual o industrial de un tercero.

Usted acepta y reconoce que CM no hace ninguna garantía con respecto a ningún otro usuario del Servicio, ninguna información transmitida a través del Servicio, incluido el Contenido de Usuario. Usted acepta y reconoce que cierta información publicada en la app y/o software puede ser inexacta. Usted acepta que CM no será responsable por ningún daño o coste de ningún tipo que surja de o esté relacionado de alguna manera con cualquier relación iniciada o cualquier información obtenida a través de la app y/o software. En ningún caso, CM será responsable de los materiales de terceros, su base de datos y/o su contenido.

12. Podemos, en cualquier momento, limitar o interrumpir el uso de las app y/o software de CM a nuestra única discreción. Hasta el máximo que permite la ley, en ningún caso seremos responsables por cualquier pérdida o daño relacionados. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de determinados daños, de modo que es posible que la

limitación o la exclusión anteriores no sean aplicables en su caso. En ningún caso nuestra responsabilidad total superará la cantidad pagada por usted (si la hubiera) por la aplicación y/o software de CM.

13. El idioma nativo de la aplicación es el Español. Es posible que algunos contenidos no existan en tu idioma o dialecto.

14. Podemos, sin ninguna responsabilidad por su parte, modificar estos términos y condiciones de uso sin avisar en cualquier momento. Si continúa usando las aplicaciones de CM una vez realizada cualquier modificación en estos términos y condiciones de uso, ese uso continuado constituirá la aceptación por su parte de tal modificación. Si usted no acepta estos términos y condiciones de uso ni acepta quedar sujeto a ellos, no debe usar la aplicación de CM ni descargar o usar cualquier software relacionado. El uso que haga de la aplicación y/o software de CM queda bajo su única responsabilidad.

15. En caso que algún usuario de la aplicación y/o software relacionado sienta que se le están violando sus derechos, puede contactarse a través del correo electrónico soporte@recursoconfiable.com.